

VOUCHERREGELING

Om jouw bedrijf een stap in de richting van digitalisering te brengen, bieden wij een voucherregeling aan.

Bereid jouw voucher aanvraag dus goed voor met behulp van onderstaande informatie en plan een coachgesprek in met Dwayne van der Klugt [link naar coachpagina].

Voorwaarden voucherregeling

Het aanvragen van een voucher gaat snel en eenvoudig. Houd rekening met de volgende voorwaarden:

- De onderneming is lid van OCT.
- De ondersteuning bedraagt ten hoogste 50% van de digitaliseringskosten exclusief btw met het vastgesteld maximumbedrag van €1.000,- (duizend euro).
- De activiteiten voor vouchers dienen uiterlijk 5 maanden na de aanvraag te zijn uitgevoerd.
- Enkel kosten gemaakt na toekenning komen voor een digitaliseringsvoucher in aanmerking.
- Per bedrijf wordt maximaal één voucher toegekend. Hier wordt de KvK inschrijving als leidend gezien. Nevenlocaties zoals diverse filialen worden zodoende niet als aparte bedrijven beschouwd.
- Inkoop van digitaliseringsdiensten bij een leverancier die in de regio gevestigd is (bij voorkeur OCT lid), tenzij wordt beargumenteerd waarom dit niet mogelijk is. Dit kan zijn doordat er unieke diensten worden geleverd of omdat u al jaren met deze partner samenwerkt.
- De activiteiten komen uitsluitend voor een voucher in aanmerking als:
 - In de aanvraag aannemelijk wordt gemaakt dat de activiteiten bijdragen aan de digitalisering van de bedrijfsactiviteiten- of processen.
 - In de aanvraag aannemelijk wordt gemaakt dat zowel de planning als de te verwachten resultaten realistisch en haalbaar zijn.
- De aanvrager gaat akkoord met de voorwaarde dat het bedrijf dat de voucher ontvangt genoemd en in goed overleg ook uitgelicht wordt in de marketingcampagne van 'Digitaal MKB Tiel'.

Inhoud aanmeldformulier

In het aanmeldformulier (*beschikbaar vanaf 21 juni 12.00 uur*) dienen kort de

volgende vragen te worden beantwoord:

- Gegevens onderneming (bedrijfsnaam, vestigingsplaats, kvk-nummer, aantal fte, IBAN, lidmaatschap OCT).
- Doel van het digitaliseringstraject waarbij de aanvrager aannemelijk maakt dat de activiteiten bijdragen aan de digitalisering van de bedrijfsactiviteiten- of processen.
- Aangevraagd bedrag.
- Planning van de activiteiten.
- Gegevens leverancier (bedrijfsnaam, vestigingsplaats, kvk-nummer).
- Als de leverancier niet uit de regio komt, dient de reden hiervan beargumenteerd te worden.
- Een marktconforme offerte van de leverancier met een beschrijving van de activiteiten, aansluitend op het doel van het benoemde digitaliseringstraject waarvoor de voucher wordt aangevraagd.

Hoe vindt de afhandeling en betaling plaats?

- Als de voucheraanvraag is goedgekeurd ontvangt de aanvrager hiervan een bericht van OCT.
- Vervolgens gaat de aanvrager met zijn leverancier aan de slag met het digitaliseringstraject.
- Na afronding betaalt de ondernemer de volledige factuur aan de leverancier.
- Vervolgens overlegt de ondernemer/aanvrager de officiële factuur en het betalingsbewijs.
- De toetsingscommissie controleert binnen tien werkdagen of de overeengekomen werkzaamheden volgens offerte zijn uitgevoerd.
- Wanneer aan de voorwaarden is voldaan zal de betaling van het voucherbedrag in gang worden gezet.
- Bij onduidelijkheden wordt contact met de aanvrager opgenomen.
- De voucher kan (deels) worden teruggevorderd indien de activiteiten niet binnen vijf maanden plaatsvinden, de activiteiten of de bedragen niet met de aanvraag overeenkomen of als er sprake is van (vermoedens van) fraude.

Hoe vindt de beoordeling plaats?

- Beoordeling vindt plaats conform het 'first come, first served' principe. Dit betekent dat aanvragen op volgorde van binnenkomst worden beoordeeld.
- De beoordeling vindt in principe plaats binnen tien werkdagen, maar OCT heeft het recht hiervan af te wijken.
- De beoordeling van de aanvragen wordt gedaan door een onafhankelijke toetsingscommissie met vertegenwoordiging van OCT en VNO-NCW Midden.

De commissie heeft het volledige en zelfstandige recht om aanvragen toe te kennen en af te wijzen.

- Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Waar kun je de voucher voor gebruiken?

De voucher is bedoeld om bij te dragen aan de digitalisering van jouw bedrijf. Ter illustratie vind je hieronder een aantal voorbeelden:

- Opzet of verbetering website en/of webshop
- Effectief gebruikmaken van bestaande online shops zoals Marktplaats/Facebook/Google/Instagram etc.
- Aanschaf van een online boekings- of reserveringssysteem
- Koppeling webshop aan voorraadadministratie/management
- Online leveren van diensten
- Installatie chatbot voor klantenservice
- Inzet artificial intelligence voor beter bedienen van klanten
- Ontwikkeling van een app
- Databeveiliging en cybersecurity
- Digital twinning

Kosten met slechts een tijdelijk of beperkt effect, komen niet in aanmerking. Denk daarbij aan budget voor online advertising of de aanschaf van hardware zoals computers of smartphones.